T.C. KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

DEĞİŞİM YÖNETİMİ BÜTÜNLEŞİK İZLEME TABLOSU

Bu doküman, üniversitemiz Stratejik Planı ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyon standartları doğrultusunda Hukuk Müşavirliği makamının değişim yönetimi süreçlerini sistematik olarak izlemek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Tabloda yer alan temel göstergeler belirlenen periyotlarla izlenerek sonuç raporları kişisel veri, dava dosyası içeriği, hukuki strateji, karşı taraf bilgisi ve kurum içi hassas belgeler yayımlanmayacak; yalnızca paylaşılabilir toplulaştırılmış göstergeler ile onaylı iyileştirme sonuçları web sitesinin Kalite başlığında duyurulacaktır.

İzleme Göstergesi	Veri Kaynağı	Sıklık	Sorumlu Yapı
Eylem planı tamamlanma oranı	Birim eylem kartları ve gerçekleşme tutanakları	3 aylık	Birim kalite yapısı
Hukuki görüşlerin işlem süresi	EBYS üzerinden kişisel veri içermeyen süreç istatistikleri	3 aylık	Hukuk Müşavirliği
Güncellenen iş akışı sayısı	Onaylı iş akış şemaları	6 aylık	Hukuk Müşavirliği
Dava/icra takibinde kontrol düzeni	Süre takibi ve yetkili kayıt kontrolü	3 aylık	Hukuk Müşavirliği
Risk eylemleri tamamlama oranı	Risk eylem planı ve karar kayıtları	6 aylık	Birim İç Kontrol Komisyonu
Paydaş geri bildirimi	Resmî yazışmalar, erişimi yetkilendirilmiş geri bildirimler	Yıllık	Hukuk Müşavirliği
Kıyaslamadan uyarlanan uygulamalar	Akran kıyaslama raporları	6 aylık	Birim kalite yapısı
Gelecek senaryosu güncellemesi	Senaryo değerlendirme raporu	Yıllık	Hukuk Müşavirliği

Web Sayfası Kalite Başlığı Altında Yayınlama ve İzleme Prosedürü

- **Şeffaflık ve Erişilebilirlik:** Hazırlanan bu 'Bütünleşik İzleme Tablosu', Hukuk Müşavirliği resmi web sayfasında ana menüde konumlandırılan 'Kalite' sekmesi altına kalıcı bir bağlantı olarak eklenecektir.
- **Periyodik Veri Girişi ve Güncelleme:** Tabloda yer alan üç aylık, altı aylık ve yıllık göstergelere ait gerçekleşme verileri, veri kaynaklarından toplanarak kanıt belgeleriyle birlikte sisteme işlenecektir.
- **Kamuoyu Bilgilendirme Raporları:** Her izleme dönemi sonunda (Örn. Mart, Haziran, Eylül, Aralık ayları sonu) gösterge sonuçlarını özetleyen görsel grafikler ve iyileştirme raporları yine aynı web başlığı altında PDF formatında indirmeye açık şekilde yayımlanacaktır.
- **YÖKAK İç Değerlendirme Uyumu:** Bu yayınlama ve izleme süreci, üniversitemizin Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 'Yönetim Sistemi' başlığı altındaki kalite süreçlerine doğrudan kanıt teşkil edecektir.